

La Bienveillance au Centre Hospitalier de Saint-Sever



« Être bienveillant » c'est préserver l'individualité, considérer la personne comme une personne à part entière et la respecter en tant que telle.

Les professionnels du Centre Hospitalier de Saint-Sever ont mené une réflexion sur la Bienveillance visant à maintenir l'autonomie de l'utilisateur tout en tenant compte des limites médicales et institutionnelles. Ce travail a abouti à l'élaboration de la charte suivante :

- Préserver la **dignité** de l'utilisateur et son **estime de soi**.
- Respecter l'espace personnel de la personne et son **intimité**.
- Identifier les inquiétudes et les **douleurs** de l'utilisateur et chercher ensemble des réponses.
- Prendre en compte les **goûts**, les **habitudes** alimentaires de la personne et faire du repas un moment de plaisir.
- **Favoriser les déplacements** de l'utilisateur en respectant son confort, son rythme, et en tenant compte de ses désirs d'aller et venir ainsi que de sa pathologie.
- **Favoriser les liens et les échanges** avec les proches et l'entourage.
- Accompagner la personne dans sa **fin de vie**.
- Etablir une **démarche éthique** comprenant l'évaluation des pratiques professionnelles.

